



INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIÓN DE INTERÉS  
REPUBLICA DE EL SALVADOR  
PROYECTO RESILIENCIA DEL SECTOR AGUA EN EL SALVADOR

San Salvador 04 de diciembre de 2024

Convenio de Préstamo No.: BIRF 9513-SV

Solicitud de Expresiones de Interés

No. de Referencia: SV-ANDA-440844-CS-CQS

Nombre de la Consultoría: **CONSULTORÍA PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA INTERNA Y CERTIFICACIÓN ISO 9001 DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DE ANDA.**

1. El Gobierno de la Republica de El Salvador ha recibido financiamiento del Banco Mundial para cubrir el costo del PROYECTO RESILIENCIA DEL SECTOR AGUA EN EL SALVADOR y a través de la **Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, ANDA** se propone utilizar parte de los fondos de este financiamiento para efectuar los pagos bajo el contrato de los servicios de **CONSULTORÍA PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA INTERNA Y CERTIFICACIÓN ISO 9001 DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DE ANDA.**
2. Los servicios de consultoría requeridos incluyen lo siguiente:
  - **Normativa Institucional autorizada de la Subdirección Comercial. (conceptualización)**
    - o Relevamiento, diagnóstico y análisis de las practicas existentes de toda la Normativa de la Subdirección Comercial.
    - o Propuesta de simplificación de procesos y normativa correspondiente con plan de implementación (Plan de Mejora).
    - o Talleres para la socialización de la normativa interna actualizada y autorizada de la Subdirección Comercial.
    - o Implementación, Evaluación y Mejora Continua
  - **Certificación ISO 9001 de la Normativa institucional de la Subdirección Comercial.**
    - o Propuesta de certificación ISO 9001 de los procesos y normativa interna actualizada y autorizada (Producto 1) para la Subdirección Comercial de la ANDA.
    - o Talleres para la socialización de la certificación ISO.

3. Los Términos de Referencia (TdR) detallados para la consultoría se adjuntan a esta solicitud de expresión de interés y también se pueden encontrar en el siguiente sitio web:  
<https://www.anda.gob.sv/index.php/uep-bm-adquisiciones/>

4. La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, ANDA invita a firmas consultoras elegibles ("Consultores") a indicar su interés en brindar los Servicios detallados. Los Consultores interesados deben proporcionar información que demuestre que tienen las calificaciones requeridas y la experiencia relevante para realizar los Servicios. Los criterios de preselección son:

YR

UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS, UCP.

Colonia Libertad, Avenida Don Bosco, Edificio Ex IVU. San Salvador, El Salvador, C.A.

Tel.: (503) 2247-2867 <https://www.anda.gob.sv>



ADMINISTRACIÓN  
NACIONAL DE  
ACUEDUCTOS Y  
ALCANTARILLADOS

Experiencia General	La firma consultora deberá contar con al menos 5 años de experiencia en procesos de certificación ISO 9001.
Experiencia Específica	La firma consultora debe contar con la respectiva experiencia en procesos de certificación ISO 9001 realizadas con instituciones del sector público.

Nota: Los Expertos Claves no serán evaluados en la etapa de preselección.

- El método para seleccionar la firma Consultora será la Selección Basada en las Calificaciones de los Consultores (SCC) establecido en las Regulaciones de Adquisiciones. La firma será seleccionada conforme los procedimientos indicados en las Regulaciones de Adquisiciones para Prestatarios en Proyectos de Inversión del Banco Mundial cuarta edición, noviembre 2020. Además, se solicita a los interesados se refiere al numeral 3.14, de la Sección III. Gobernanza, relativa al Conflicto de Intereses, que textualmente establece lo siguiente: "El Banco exige que las empresas o los individuos que participen en las adquisiciones correspondientes a operaciones de financiamiento para proyectos de inversión no tengan conflictos de interés" ya los numerales 3.16 y 3.17, que establecieron las referidas regulaciones en materia de conflicto de intereses para los Servicios de Consultoría.
- Los consultores pueden asociarse con otras firmas para mejorar sus calificaciones, pero deben indicar claramente si la asociación tiene la forma de una empresa conjunta (APCA) y/o una subconsultoría. En el caso de una empresa conjunta, todos los socios de la empresa conjunta serán solidariamente responsables de la totalidad del contrato, si son seleccionados. (Ver numeral 5.38 de las referidas regulaciones).
- Las solicitudes de aclaración de esta Invitación pueden ser enviadas por escrito a: [adquisiciones.birf9513sv@anda.gob.sv](mailto:adquisiciones.birf9513sv@anda.gob.sv), [yesenia.recinos@anda.gob.sv](mailto:yesenia.recinos@anda.gob.sv), [licitaciones@anda.gob.sv](mailto:licitaciones@anda.gob.sv) hasta el 13 de diciembre de 2024 hasta las 4:00 p.m., teniendo como fecha límite para responder la solicitud de aclaraciones hasta 3 días calendario antes de la fecha límite de recepción de Expresiones de Interés.
- Las expresiones de interés deberán dirigirse a la **Licenciada Sara Guadalupe Chávez de Portillo, Gerente Unidad de Compras Públicas, UCP de ANDA** a la siguiente dirección: Colonia Libertad, Avenida Don Bosco, Edificio administrativo de ANDA, San Salvador Centro, en sobre cerrado indicando en la portada el nombre de la Consultoría a la cual aplica a más tardar el día 10 de enero de 2025 en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. (hora El Salvador GMT-6), de igual manera pueden recibirse las SEI por correo electrónico a los correos [adquisiciones.birf9513sv@anda.gob.sv](mailto:adquisiciones.birf9513sv@anda.gob.sv), [yesenia.recinos@anda.gob.sv](mailto:yesenia.recinos@anda.gob.sv) a más tardar la misma hora y fecha establecida en este numeral.

Atención: Licda. Sara Guadalupe Chávez de Portillo

Título / posición: Gerente de la Unidad de Compras Públicas, UCP de ANDA

Comprador: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, ANDA

Dirección de correo electrónico: [licitaciones@anda.gob.sv](mailto:licitaciones@anda.gob.sv) [yesenia.recinos@anda.gob.sv](mailto:yesenia.recinos@anda.gob.sv) y [adquisiciones.birf9513sv@anda.gob.sv](mailto:adquisiciones.birf9513sv@anda.gob.sv)



YR

UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS, UCP.

Colonia Libertad, Avenida Don Bosco, Edificio Ex IVU. San Salvador, El Salvador, C.A.

Tel.: (503) 2247-2867 <https://www.anda.gob.sv>