



ADMINISTRACIÓN  
NACIONAL DE  
ACUEDUCTOS Y  
ALCANTARILLADOS



**ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS – UCP.**

San Salvador, 19 de junio de 2024.

La **ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS, ANDA**, a través de la Unidad de Compras Públicas, (UCP); de conformidad a las disposiciones establecidas en las Regulaciones de Adquisiciones para Prestatarios en Proyectos de Inversión del Banco Mundial, cuarta edición, noviembre 2020, informa a todas las firmas que obtuvieron los Términos de Referencia de la Consultoría Basada en Calificación de Consultores N° **SV-ANDA-404320-CS-CQS CONSULTORÍA PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA EN ZONA DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO**, que de acuerdo a consultas realizadas por parte de posibles consultores se emite la siguiente Nota Aclaratoria N°1 la cual debe ser tomada en cuenta al momento de presentar Expresiones de Interés y posteriormente en la elaboración de propuesta, según detalle

**Pregunta 1** ¿Cuál es la extensión de la participación conjunta prevista de la línea 915 ANDA para el desarrollo del proyecto?

**Respuesta:** La coordinación prevista con el área de Call Center 915 será para el levantamiento de información que sirva de base para el diseño del instrumento; así como para la prueba piloto para la encuesta de seguimiento.

**Pregunta 2** ¿La línea 915 ANDA se encargará de hacer las encuestas vía telefónica o se espera que la empresa consultora ejecute la labor de Call center?

**Respuesta:** El 915 no se encargará de realizar encuestas. Se espera una futura implementación por agentes del Centro de Gestiones 915 (línea 915) de la ANDA, *así como a través de otros medios digitales en años subsecuentes. Solamente se realizará prueba piloto para la encuesta de seguimiento (915 y correo electrónico) para definir formato final*, tal como se establece en el literal C) ALCANCE DEL TRABAJO de los Términos de Referencia.

**Pregunta 3** ¿Se espera que esto sea un trabajo de campo casa por casa o se desarrollará en modalidad telefónica o un híbrido de ambas modalidades?

**Respuesta:** Trabajo de campo, como se establece en literal C) ALCANCE DEL TRABAJO de los Términos de Referencia: **Ejecutar la encuesta: en función del diseño definitivo, a partir de las conclusiones de la prueba piloto, se realizará la presente encuesta inicial (trabajo de campo)**

**Pregunta 4:** La población total identificada es de 275k personas (55k hogares aprox.), ¿se desea trabajar con un muestreo de 30k hogares (55% aprox. de la población)?

**Respuesta:** Como lo indica el Alcance de Trabajo en el literal C de los Términos de Referencia: **Se deberá Establecer metodología incluida la determinación del tamaño ideal de la muestra en relación con el nivel de precisión esperado sugiriendo no menos de 30,000 encuestas).**

YR

UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS, UCP.

Colonia Libertad, Avenida Don Bosco, Edificio Administrativo de ANDA, San Salvador Centro

Tel.: (503) 2247-2867 <https://www.anda.gob.sv>



ADMINISTRACIÓN  
NACIONAL DE  
ACUEDUCTOS Y  
ALCANTARILLADOS

**Pregunta 5:** ¿El levantamiento de información, se prevé sea desarrollado por hogar o por usuario?; ¿es decir, una encuesta por hogar o 2 o más encuestas por hogar?

**Respuesta:** Una por hogar

**Pregunta 6:** ¿Se espera un levantamiento georreferenciado de los encuestados? o ¿se cuenta con una base de datos como punto de partida que se debe de enriquecer con nueva información?

**Respuesta:** En la presente consultoría no se espera un levantamiento georreferenciado; actualmente se cuenta con una base de datos.

Sin más sobre el particular se suscribe de ustedes.

Atentamente



*Schaven*  
Licda. Sara Guadalupe Chávez de Portillo  
Gerente de la Unidad de Compras Públicas.  
Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, ANDA

YR

